



Für eine konstant hohe Produktivität

REMOTE SUPPORT & PRODUKTIONSSICHERHEIT SMART

BIS ZU 80 % WENIGER TECHNIKEREINSÄTZE!

Die Maschinenferndiagnose dient zur Unterstützung des technischen Serviceberaters bei der Fehlerdiagnose und gegebenenfalls Fehlerbehebung sowie zur Vorbereitung und Unterstützung von Serviceeinsätzen.

- + Online-Zugriff auf Anwendungen und Betriebssysteme
- + Ferndiagnose zur Fehlererkennung innerhalb der NC und PLC
- + Datenübertragung zum Austausch von relevanten Systemdateien direkt auf die Steuerung
- + Fernadministration zur Beseitigung von Fehlern
- + Dialogmodus zur Kommunikation

SIE MÖCHTEN DIE MASCHINENFERNDIAGNOSE AUCH NACH IHRER GEWÄHRLEISTUNG WEITERHIN IN ANSPRUCH NEHMEN?

Schließen Sie jetzt die Remote-Support-Servicevereinbarung ab!



- + 24/7-GROB-Service-Hotline
- + Flatrate Maschinenferndiagnose
- + Ersatzteillieferung am folgenden Werktag

VORTEILSPAKET PRODUKTIONSSICHERHEIT SMART

- + Vorteile einer Servicevereinbarung Remote Support
- + Vorteile einer Wartungsvereinbarung
- + **7,0 %** Treuerabatt Ersatzteile
- + **2,0 %** Treuerabatt Servicestundensatz

